

A seguito delle linee guida dettate nella materia dal Dipartimento della funzione pubblica, con circolare n. 3/2001 del 13 marzo 2001 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale 19 marzo 2001, Serie generale, n. 65) vengono indicati criteri e strumenti per favorire l'accesso ai siti web delle pubbliche amministrazioni e l'uso delle applicazioni informatiche da parte delle persone disabili.

Il nuovo sito Comunale del Comune di Corte de Cortesi con Cignone e' stato realizzato secondo questi criteri con una tecnologia Web2.0 che permette di interfacciare il cittadino con i servizi Web messi a disposizione dal Comune.

In particolare, vengono specificati i criteri da rispettare nella progettazione e manutenzione dei sistemi informatici pubblici, per favorire l'accessibilità ai siti web che mettono a disposizione di cittadini e imprese informazioni e servizi interattivi mediante tecnologie e protocolli Internet e alle applicazioni informatiche utilizzate dal personale della pubblica amministrazione e da cittadini e imprese per i servizi resi così fruibili. **Elenco dei requisiti di**

accessibilità per i siti Internet

Requisito n. 1

Enunciato: Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico. In particolare, per i linguaggi a marcatori HTML (Hypertext Markup Language) e XHTML (eXtensible Hypertext Markup Language):

a) per tutti i siti di nuova realizzazione utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso con DTD (Document Type Definition -

Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict;

b) per i siti esistenti, in sede di prima applicazione, nel caso in cui non sia possibile ottemperare al punto a) è consentito utilizzare la versione dei linguaggi sopra indicati con DTD Transitional, ma con le seguenti avvertenze:

1) evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;

2) evitare la generazione di nuove finestre; ove ciò non fosse possibile, avvisare esplicitamente l'utente del cambiamento del focus;

3) pianificare la transizione dell'intero sito alla versione con DTD Strict del linguaggio utilizzato, dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

Riferimenti WCAG 1.0: 3.1, 3.2, 3.5, 3.6, 3.7, 11.1, 11.2

Riferimenti Sec. 508: *Non presente*

Conformità: Conforme; tutte le pagine sono realizzate con linguaggio XHTML 1.0 Strict.

Tecnica di verifica: tutte le pagine sono state validate con il Validatore del W3C; in fondo ad ogni pagina è presente il logo relativo che permette la validazione dinamica.

Requisito n. 2

Enunciato: Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti. In sede di prima applicazione, per i siti Web esistenti già realizzati con frame è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con DTD frameset, ma con le seguenti avvertenze:

a) evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;

b) fare in modo che ogni frame abbia un titolo significativo per facilitarne l'identificazione e la navigazione; se necessario, descrivere anche lo scopo dei frame e la loro relazione;

c) pianificare la transizione a XHTML almeno nella versione 1.0 con DTD Strict dell'intero sito dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

Riferimenti WCAG 1.0: *12.1, 12.2*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (i)*

Conformità: Conforme; il sito non utilizza frame.

Requisito n. 3

Enunciato: Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti; l'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.

Riferimenti WCAG 1.0: *1.1, 6.2*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (a)*

Conformità: Conforme; le immagini sono gli unici oggetti non testuali presenti nella pagine; ogni immagine à possiede gli attributi ALT e TITLE che ne rappresentano l'equivalente testuale.

Tecnica di verifica: verifica con il Validatore del W3C; verifica con strumenti automatici e verifica manuale.

Requisito n. 4

Enunciato: Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.

Riferimenti WCAG 1.0: *2.1*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (c)*

Conformità: Conforme; non è stato fatto uso del colore per fare riferimento od evidenziare le informazioni all'interno della pagina.

Tecnica di verifica: Tutte le pagine sono state verificate manualmente.

Requisito n. 5

Enunciato: Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile o disturbi della concentrazione, ovvero possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate; qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvertire l'utente del possibile rischio prima di presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.

Riferimenti WCAG 1.0: *7.1, 7.2, 7.3*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (j)*

Conformità: Conforme; le pagine non contengono oggetti e scritte lampeggianti o in movimento; le immagini presenti sono statiche.

Requisito n. 6

Enunciato: Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (foreground) e lo sfondo (background), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale); evitare di presentare testi in forma di immagini; ove non sia possibile, ricorrere agli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.

Riferimenti WCAG 1.0: 2.2

Riferimenti Sec. 508: *non presente*

Conformità: Conforme; non è stato fatto uso del colore per fare riferimento od evidenziare le informazioni all'interno della pagina; l'aspetto grafico delle pagine e dei componenti è controllato tramite fogli di stile che rispettano i requisiti di contrasto e luminosità. Non sono state utilizzate immagini per sostituire testi.

Tecnica di verifica: Il contrasto e la luminosità dei colori di primo piano e di sfondo sono stati testati con appositi strumenti automatici.

Requisito n. 7

Enunciato: Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, salvo il caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata.

Riferimenti WCAG 1.0: 9.1

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (f)*

Conformità: Conforme; le pagine del sito non utilizzano mappe immagine sensibile né lato client né lato server.

Requisito n. 8

Enunciato: In caso di utilizzo di mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.

Riferimenti WCAG 1.0: *1.2*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (e)*

Conformità: Conforme; le pagine del sito non utilizzano mappe immagine sensibile né lato client né lato server.

Requisito n. 9

Enunciato: Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

Riferimenti WCAG 1.0: 5.1, 5.5, 5.6

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (g)

Conformità: Conforme; le tabelle sono utilizzate solo per la presentazione di dati; si è provveduto ad utilizzare gli elementi e gli attributi validi secondo lo standard XHTML Strict 1.0.

Tecnica di verifica: le pagine sono state verificate con il Validatore del W3C;

Requisito n. 10

Enunciato: Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

Riferimenti WCAG 1.0: 5.2

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (h)

Conformità: Conforme; non sono presenti tabelle due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

Requisito n. 11

Enunciato: Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.

Riferimenti WCAG 1.0: 3.3, 6.1

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (d)

Conformità: Conforme; l'impaginazione del sito è realizzata esclusivamente mediante fogli di stile CSS; non sono state utilizzate tabelle per l'impaginazione. Essendo le pagine conformi all'XHTML 1.0, l'aspetto grafico è controllato dai soli fogli di stile. I contenuti sono comunque leggibili anche in assenza dei fogli di stile.

Tecnica di verifica: verifica con il Validatore del W3C per il rispetto dell'XHTML 1.0 Strict; verifica dei fogli di stile con il Validatore W3C.

Requisito n. 12

Enunciato: La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.

Riferimenti WCAG 1.0: 3.4

Riferimenti Sec. 508: *non presente*

Conformità: Conforme; l'aspetto grafico delle pagine è ottenuto mediante fogli di stile; non vengono utilizzate tabelle a scopo di impaginazione; dimensioni dei caratteri, degli elementi di impaginazione e dei componenti non sono assolute ma relative alla dimensione del carattere impostato dall'utente e alla risoluzione desiderata; modificando la risoluzione, la dimensione dei caratteri e la dimensione della finestra del browser non si verificano sovrapposizioni tra oggetti ed i contenuti risultano sempre leggibili.

Tecnica di verifica: verifica di tutte le pagine del sito attraverso browser differenti, risoluzioni video e dimensioni dei caratteri diverse.

Requisito n. 13

Enunciato: In caso di utilizzo di tabelle a scopo di impaginazione, garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato e utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato.

Riferimenti WCAG 1.0: 5.3, 5.4

Riferimenti Sec. 508: *non presente*

Conformità: Conforme; non vengono utilizzate tabelle a scopo di impaginazione; l'aspetto grafico delle pagine è ottenuto mediante fogli di stile.

Requisito n. 14

Enunciato: Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che sia agevolata la compilazione dei campi da parte di chi utilizza le tecnologie assistive.

Riferimenti WCAG 1.0: 10.2, 12.4

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (n)

Conformità: Conforme; tutti i campi dei form sono associati al relativo elemento LABEL che ne facilita la corretta formattazione e compilazione.

Tecnica di verifica: verifica mediante appositi strumenti automatici; verifica manuale

Requisito n. 15

Enunciato: Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati; ove ciò non sia possibile fornire una spiegazione testuale della funzionalità svolta e garantire una alternativa testuale equivalente, in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3.

Riferimenti WCAG 1.0: 6.3

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (l), 1194.22 (m)

Conformità: Conforme; le funzionalità Javascript sono marginali e non pregiudicano il corretto funzionamento delle pagine; nel caso in cui Javascript non sia attivo, la medesima funzione viene resa disponibile ed attivabile senza Javascript.

Tecnica di verifica: è stato verificato che le pagine contenenti codice Javascript risultino utilizzabili anche se l'esecuzione di Javascript sia disattivata.

Requisito n. 16

Enunciato:Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet o altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.

Riferimenti WCAG 1.0: 6.4, 9.2, 9.3

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (l),1194.22 (m)

Conformità: Conforme; le funzionalità Javascript sono marginali e non pregiudicano il corretto funzionamento delle pagine; nel caso in cui Javascript non sia attivo, la medesima funzione viene resa disponibile ed attivabile senza Javascript; tale eventi sono comunque attivabili sia tramite tastiera che mouse.

Tecnica di verifica: Gli script Javascript sono attivabili sia da tastiera che da mouse. I test sono stati svolti sui principali browser.

Requisito n. 17

Enunciato: Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzano tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.

Riferimenti WCAG 1.0: 8.1

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (l), 1194.22 (m)

Conformità: Conforme; le pagine utilizzano esclusivamente script Javascript che non veicolano informazioni; nel caso in cui Javascript non sia attivo, la medesima funzione viene resa disponibile ed attivabile senza Javascript.

Tecnica di verifica: I test sono stati svolti sui principali browser, con Javascript attivo e non attivo.

Requisito n. 18

Enunciato: Nel caso in cui un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente, sincronizzata in forma di sotto-titolazione o di descrizione vocale, oppure fornire un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di trasmissioni in tempo reale.

Riferimenti WCAG 1.0: 1.3, 1.4

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (b)*

Conformità: Conforme; le pagine non utilizzano filmati o presentazioni multimediali.

Requisito n. 19

Enunciato: Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (link) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possiedano analoghe caratteristiche esplicative, nonché prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.

Riferimenti WCAG 1.0: *13.1, 13.6*

Riferimenti Sec. 508: *1194.22 (o)*

Conformità: Conforme; tutti i link sono corredati da un'opportuna descrizione testuale utilizzando l'attributo "title" per integrare il testo del collegamento. Ogni link possiede una destinazione chiara.

Tecnica di verifica: verifica mediante strumenti automatici e verifica manuale

Requisito n. 20

Enunciato: Nel caso che per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo consentito e le alternative per fruire del servizio stesso.

Riferimenti WCAG 1.0: 7.4, 7.5

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (p)

Conformità: Conforme; le pagine del sito non prevedono alcuna funzionalità a tempo.

Requisito n. 21

Enunciato: Rendere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiere o tecnologie in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse i collegamenti presenti in una pagina; per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti presenti in una pagina è necessario garantire che la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 0,5 em, le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo sia di almeno 0,5 em e che le dimensioni dei pulsanti in un modulo siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta.

Riferimenti WCAG 1.0: *non presente*

Riferimenti Sec. 508: *non presente*

Conformità: Conforme; tutti i link, sia presenti nell'area di navigazione che nell'area dei contenuti, sono selezionabili tramite comandi da tastiera o tecnologie in emulazione di tastiera oltre che da mouse. I collegamenti principali sono inoltre accessibili mediante apposite accesskey; la spaziatura orizzontale e verticale dei link (o bottoni) è di almeno 0.5em. La distanza tra i link (o bottoni) è relativa, dipendente dalla risoluzione e dalla grandezza del carattere grazie all'impaginazione tramite fogli di stile.

Tecnica di verifica: verifica manuale di tutte le pagine.

Requisito n. 22

Enunciato: Per le pagine di siti esistenti che non possano rispettare i suelencati requisiti (pagine non accessibili), in sede di prima applicazione, fornire il collegamento a una pagina conforme a tali requisiti, recante informazioni e funzionalità equivalenti a quelle della pagina non accessibile ed aggiornata con la stessa frequenza, evitando la creazione di pagine di solo testo; il collegamento alla pagina conforme deve essere proposto in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.

Riferimenti WCAG 1.0: 11.4

Riferimenti Sec. 508: 1194.22 (k)

Conformità: Conforme; le pagine sono conformi ai requisiti elencati.

Tecnica di verifica: tutte le pagine soddisfano i suelencati requisiti secondo le tecniche di verifica elencate per ogni requisito.